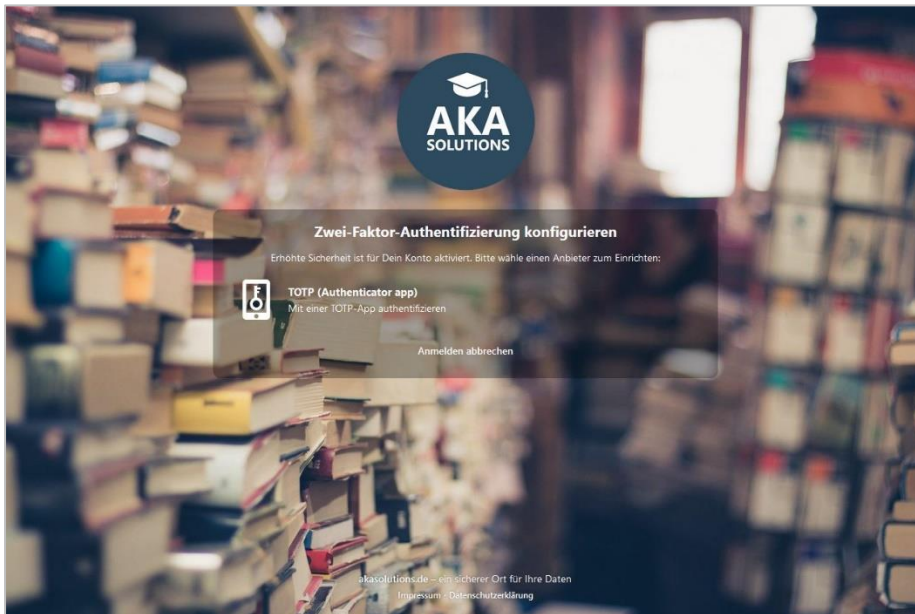
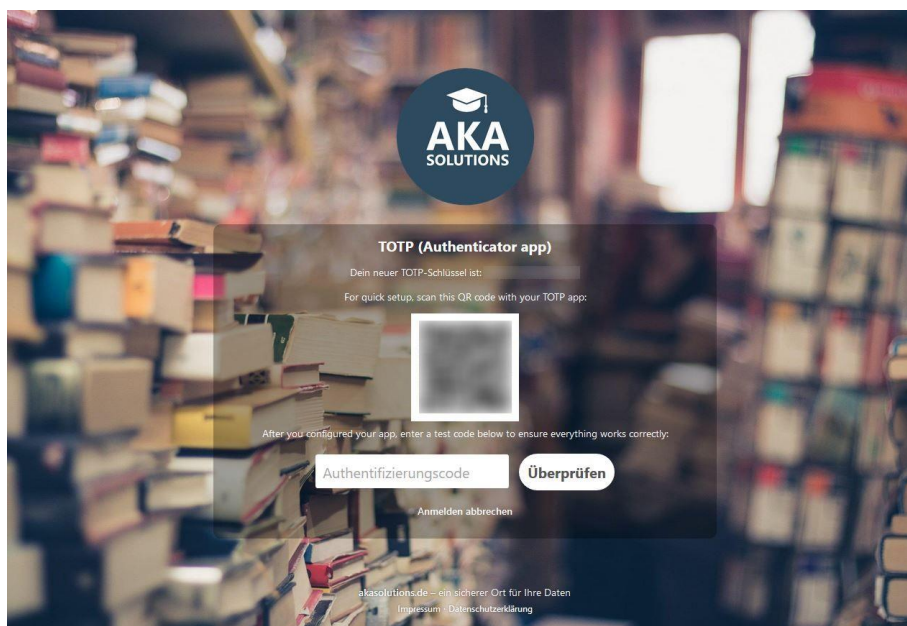


Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung

1. Nach dem Login erscheint folgendes Einrichtungsfenster:

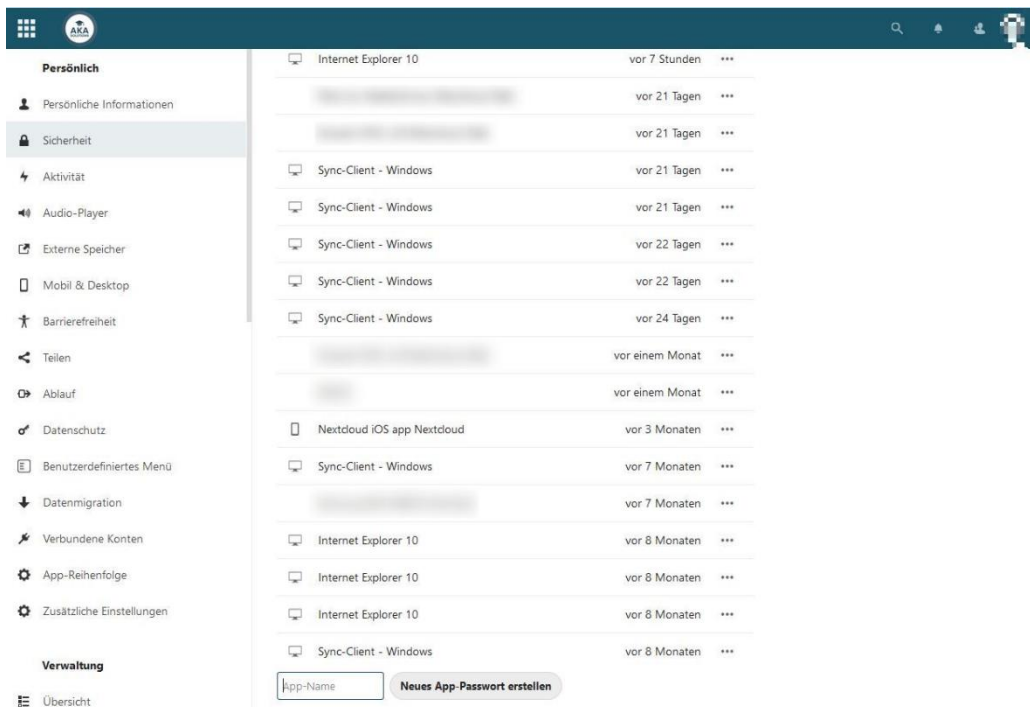


2. Nach der Bestätigung wird ein QR-Code angezeigt:



Dieser kann mit einer beliebigen TOTP-App eingescannt werden. Diese Apps sind in den AppStores verfügbar. Sollte ein Scan nicht möglich sein, kann der individuelle Code auch manuell in der App eingetragen werden. Nach dem Scan geben Sie den auf Ihrem Handy angezeigten Code im unteren Feld ein und aktivieren somit den Zugang. Et voilà!

3. Sollten bislang CalDAV- und CardDAV-Dienste zur automatischen Synchronisierung des Kalenders und der Kontakte genutzt worden sein, ist die Nutzung dieser Dienste über das bekannte Passwort nicht mehr möglich. Um die Dienste weiterhin nutzen zu können, muss ein App-Passwort generiert werden. Dieses zufällig generierte Passwort ersetzt das bekannte Kennwort ausschließlich für diese Dienste. Die Einrichtung ist unter "Einstellungen > Sicherheit > Neues App-Passwort erstellen" möglich. Es kann ein beliebiger App-Name gewählt werden.



FAQ

Was passiert, wenn ich den Code verliere?

Keine Sorge! Wir können das Konto in diesem Fall gerne wieder freischalten! Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Ich möchte das Feature nicht nutzen.

Uns ist selbstverständlich bewusst, dass eine solche Umstellung ein Umstand darstellt. Jedoch übernehmen wir Diese Änderung, um die Cloud ein bisschen sicherer zu gestalten. Wir bitten um Verständnis, dass wir diesen Dienst daher für alle Nutzer vorgesehen haben.

Ich verstehe nur Bahnhof.

Kein Problem. Wir helfen Dir gerne bei der Umsetzung! Schreibe uns hierzu einfach eine E-Mail oder rufe uns an

Gab es Probleme?

Wenn Sie Probleme bei der Einrichtung haben, helfen wir gerne weiter. Schreiben Sie hierfür einfach eine E-Mail an support@akasolutions.de.

Damit wir besser helfen können, können Sie uns gerne auch Screenshots anhängen. Darüber hinaus stehen wir während unserer Telefonzeiten auch gerne telefonisch zur Verfügung.

Wir danken für das Vertrauen in unsere Produkte!

Liebe Grüße

Ihr Team von akasolutions.de