

Services & Leistungen – gültig ab 01.02.2021

Cloud-Hosting (Product ID 2793, 2802, 2804)

Bezeichnung	Leistung
Domain(s)	Optional gemäß Preisliste für Domains zzgl. 24,95€ einmalige Einrichtungsgebühr
Eigene Subdomain (Bsp.: musterfirma.akasolutions.de)	Inklusive für Geschäftskunden
OnlyOffice™	Privatkunden/Vereine: Ab Cloud L inklusive Geschäftskunden: Inklusive
White-Label	Auf Nachfrage für Geschäftskunden möglich
Sicherheit	Mindestens A-Rating (vgl. Nextcloud Security Scan) App: Ransomware-Schutz Cloudflare: DDOS-Schutz
Management der Instanz	Privatkunden: Durch akasolutions.de Vereine/Geschäftskunden: eigener Admin-Zugang
Speicherplatz	Gemäß Tarif
Speicherplatz erweiterbar?	Upgrade möglich
Tägliches Backup ¹	Backup vom Vortag inklusive Auf Wunsch bis zu 14 Tage rückwirkend
Datenbank-Version	mysql 8.x
PHP-Version	7.4/8.0
PHP-Einstellungen editierbar	Auf Nachfrage für Geschäftskunden möglich
SSH-Zugang	Nicht möglich
Maximale Upload-Größe	100 MB
Serverstandort	Deutschland (DSGVO-konform)
Traffic	Unbegrenzt (fair-use)
SSL-Verschlüsselung	Cloudflare, Inc. Let's Encrypt

Zusatzoptionen²

Kennung	Bezeichnung	Leistung ³
Z-906	Einspielung von einem Backup	39,95€
Z-907	Service-Level-Agreement PRO (Reaktionszeit: innerhalb von 8 Stunden, Montag – Samstag)	229,95€/Monat
Z-908	Service-Level-Agreement ADVANCED (Reaktionszeit: innerhalb von 4 Stunden, 24/7)	429,95€/Monat
Z-909	App-Installation (Bereitstellung einer gewünschten Nextcloud-App)	14,95€

Es gelten die AGB (<https://www.akasolutions.de/agb>).

¹ Backups werden vom Speicherplatz abgezogen. Daten werden inkrementell gesichert.

² Die Buchung einer Zusatzoption ist telefonisch oder per E-Mail unter Angabe der Kennung möglich.

³ Umsatzsteuerfreie Leistungen gemäß §19 UStG.

Services_Leistungen_Cloud-Hosting_v1.0