

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von akasolutions.de

## (Stand: 01.11.2021)

### § 1 Grundlegende Bestimmungen

- (1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die über <https://www.akasolutions.de> geschlossen werden. Soweit nicht anders vereinbart, wird eigens von Ihnen verwendeten Bedingungen widersprochen.
- (2) Abweichende Vorschriften der Kunden gelten nicht, es sei denn, akasolutions.de hat dies schriftlich bestätigt. Individuelle Abreden zwischen akasolutions.de und den Kunden haben dabei stets Vorrang.
- (3) Die Geschäftsbeziehungen zwischen akasolutions.de und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- (4) Verbraucher im Sinne dieser Regelung ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit privaten Anliegen abschließt. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts im Sinne ihrer beruflichen oder gewerblichen Interessen handelt.
- (5) Verbraucher haben die Möglichkeit, eine alternative Streitbeilegung zu nutzen. Der folgende Link der EU-Kommission (auch OS-Plattform genannt) enthält Informationen über die Online-Streitschlichtung und dient als zentrale Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen erwachsen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- (6) Informationspflicht gem. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (§36 VSBG): akasolutions.de ist zur Teilnahme an weiteren Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.
- (7) Soweit die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) auf die von Kunden eingegebenen oder genutzten personenbezogenen Daten Anwendung findet, ist die gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung als integraler Bestandteil dieser Bedingungen anzusehen. Im Falle eines Widerspruches zwischen dem Auftragsverarbeitungsvertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen die Regelungen des Auftragsverarbeitungsvertrags vor. Regelungen zur Auftragsverarbeitung müssen stets schriftlich oder in einem elektronischen Format abgefasst sein.

### § 2 Gegenstand der Leistung

- (1) akasolutions.de bietet über die Internetseite <https://www.akasolutions.de> Kunden die Überlassung von Serverspeicherplatz in den Serveranlagen von akasolutions.de zum Betrieb einer Internetseite sowie anderen Online-Diensten und/oder der Nutzung von E-Mail-Postfächern an.
- (2) Der Kunde ist berechtigt, diesen Speicherplatz im Rahmen des Vertragszwecks sowie nach Maßgabe der nachfolgenden Vorschriften frei zu nutzen. Für das Aufspielen der Daten ist der Kunde, soweit nichts anderes vereinbart ist, selbst verantwortlich.
- (3) akasolutions.de bietet die Nutzung der Leistungen in verschiedenen Tarifen an. Die Einzelheiten, insbesondere Speichergröße, Anzahl der E-Mail-Adressen und Kombinierbarkeit der Angebote, werden auf der Internetseite dargestellt.
- (4) Als Zusatzdienstleistung bietet akasolutions.de auf Anfrage einen kostenpflichtigen Online-Fernwartungsservice (EDV-Dienstleistung) an. Technische Supportleistungen sind nicht in den Angeboten enthalten und werden gesondert berechnet.
- (5) Soweit akasolutions.de entgeltfrei zusätzliche Dienste und Leistungen außerhalb der vertraglichen Vereinbarung erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Anspruch auf Fortbestehen dieser Leistungen besteht nicht, ebenso keine Minderungs- oder Schadensersatzansprüche.

### § 3 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop <https://www.akasolutions.de> sowie für schriftliche Angebote von akasolutions.de, in dem die Leistungen und das Honorar festgehalten werden. Die Angebote von

akasolutions.de sind freibleibend und unverbindlich und stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, die Agentur mit der Durchführung von Dienstleistungen zu beauftragen.

- (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

**akasolutions.de**  
**Abdelrahman Abu Tuaima**  
**Rüsselsheimer Allee 74-76**  
**55130 Mainz**

(im Folgenden akasolutions.de) zustande.

- (3) Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung des Kunden auf der Internetseite durch akasolutions.de zustande. Vor der Bestellung muss sich der Kunde im Online-Shop registrieren und dabei angeben, ob er Verbraucher oder Unternehmer ist. Preisauszeichnungen im Online-Shop stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vor verbindlicher Abgabe seiner Bestellung kann der Kunde alle Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden. akasolutions.de ist berechtigt, das durch die Bestellung abgegebene Angebot innerhalb von zwei Tagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Kunden per E-Mail bestätigt. Mit dieser Bestätigung übersendet akasolutions.de denjenigen Kunden, die sich als Verbraucher registriert haben, auch den Vertragstext sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen inkl. der Widerrufsbelehrung.
- (4) Ein Kunde hat außerdem die Möglichkeit per E-Mail bei akasolutions.de wegen einer bestimmten Leistung anzufragen. Nach Erhalt einer solchen Anfrage unterbreitet akasolutions.de dem Kunden gesondert ein Angebot per E-Mail. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Kunde dieses Angebot annimmt.
- (5) Die Übermittlung aller Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erfolgt automatisiert per E-Mail. Der Kunde hat daher sicherzustellen, dass die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse erreichbar ist. Diese Eingangsbestätigung stellt jedoch keine Annahme des Angebots dar. Die Annahme erfolgt schriftlich, in Textform oder durch Bereitstellung der gewünschten Leistung innerhalb einer Woche.

### § 4 Leistungen und Pflichten von akasolutions.de

- (1) akasolutions.de bietet folgende Dienstleistungen an:
  - a. Erstellung, Anpassung und Pflege von Websites.
  - b. Überlassung von Speicherplatz auf einem beliebigen Speichermedium von akasolutions.de. akasolutions.de ist berechtigt, seinen physikalischen Server auch anderen Kunden zur Verfügung zu stellen. Der dem Kunden im Rahmen des Vertrags überlassene Speicherplatz wird jedoch separiert, sodass er für Dritte als selbständiger Server erscheint (sog. virtueller Server). Die auf dem Server gespeicherten Inhalte werden täglich auf als Backup dienenden Rechnern gesichert. Eine Garantie auf eine erfolgreiche Datensicherung auf den Backup-Server erfolgt nicht.
- (2) akasolutions.de verpflichtet sich zur Bereitstellung des Anschlusses und zum sachgerechten Bemühen, um die Herstellung der Verbindung ins Internet, damit das gebuchte Produkt für eingehende Anfragen ansprechbar ist und die Daten des Kunden abrufbar, sowie bei Bestehen entsprechender Funktionen der Internetseite Kundendaten speicherbar sind. Änderungs- und Erweiterungswünsche muss akasolutions.de nur berücksichtigen, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen. akasolutions.de weist darauf hin, dass aufgrund begrenzter Leistungskapazitäten und Übertragungsgeschwindigkeiten kein störungsfreier Zugang zum Internet geleistet werden kann. akasolutions.de übernimmt deshalb keine Verpflichtung für das jederzeitige Bestehen einer bestimmten Datenübertragungsgeschwindigkeit.
- (3) Bei einer wesentlichen Änderung der vertraglichen Pflichten von akasolutions.de zum Zweck der Anpassung an die Belange des Kunden kann akasolutions.de dem Kunden den erforderlichen Mehraufwand in Rechnung stellen. Dies gilt auch für eine umfangreiche Prüfung, ob und zu welchen Bedingungen die Änderung oder Erweiterung durchführbar ist, soweit akasolutions.de schriftlich darauf hingewiesen hat.

## § 5 Schutz für Konzeption, Gestaltung und Präsentation

- (1) Erhält akasolutions.de nach Auftrag des Kunden zur Erstellung eines Konzepts oder Entwürfen für die Gestaltung einer Website keinen weitergehenden Auftrag, so verbleiben alle Leistungen bei akasolutions.de, insbesondere deren Inhalt im Eigentum der Agentur. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese - in welcher Form auch immer - weiter zu nutzen.
- (2) Alle Leistungen von akasolutions.de (z.B. Grafiken, Ideenskizzen usw.) sowie einzelne Teile hieraus, bleiben im Eigentum von akasolutions.de. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung zum vereinbarten Zweck. Ohne gegenseitige Vereinbarung mit akasolutions.de darf der Kunde die Leistungen nur selbst und nur für die Dauer des Vertrages nutzen. Ergänzungen oder Änderungen von Leistungen von akasolutions.de durch den Kunden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Agentur und - soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind - des Urhebers zulässig.
- (3) Für die Nutzung von Leistungen von akasolutions.de, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist - unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist - die Zustimmung von akasolutions.de erforderlich. Dafür steht der Agentur und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu.
- (4) Wiederholungsnutzungen (z.B. Nachauflagen) oder Mehrfachnutzungen von Websites und deren Gestaltungen sind honorarpflichtig; sie bedürfen der Einwilligung von akasolutions.de. Die Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte bedarf der Einwilligung der Agentur. Über den Umfang der Nutzung steht der Agentur ein Auskunftsanspruch zu.

## § 6 Verfügbarkeit von Online-Diensten

- (1) Die angebotenen Online-Dienste werden unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Trotz der Bemühungen von akasolutions.de kann eine allzeit garantierte Verfügbarkeit nicht zugesichert werden. Insbesondere technische Wartungen sowie Einflüsse durch höhere Gewalt (Stromausfall, Brand, Ausfall eines Internetknotenpunktes, usw....) können die Verfügbarkeit der Dienste beeinträchtigen.
- (2) akasolutions.de sichert eine Verfügbarkeit der Dienste von durchschnittlich 99,0% im Jahresmittel zu. Zugangsbeeinträchtigungen im üblichen Rahmen stellen keine Verletzung der Leistungspflicht von akasolutions.de dar. akasolutions.de wird Störungen seiner technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten umgehend beseitigen. Notwendige Betriebsunterbrechungen für vorbeugende oder notwendige Wartungsarbeiten werden, sobald sie bekannt sind, frühestmöglich angekündigt.

## § 7 Zurückbehaltungsrecht

- (1) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## § 8 Domainbedingungen

- (1) Die Top-Level-Domains werden von unterschiedlichen Organisationen registriert und verwaltet. Für jede Top-Level-Domain gelten zusätzlich zu diesen Domainbedingungen unterschiedliche Richtlinien/Bedingungen der jeweiligen Organisationen.
- (2) Bei der Registrierung einer Domain durch akasolutions.de handelt akasolutions.de lediglich als Vermittler zu den jeweiligen Organisationen. Bei Registrierung einer Domain über akasolutions.de sichern Sie akasolutions.de zu, jede Änderung Ihrer persönlichen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon, technischer/administrativer Ansprechpartner) sofort anzuzeigen.
- (3) Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Erhalt der gewünschten Domain. Eine Registrierung ist insbesondere ausgeschlossen, wenn ein anderer Domainanbieter die selbe Domain zwischenzeitlich bei der Registrierungsstelle anmeldet. In diesem Fall hat die Bestellung, die als erstes bei der Registrierungsstelle eingeht, Vorrang.
- (4) akasolutions.de übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.
- (5) Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf Markennamen, Firmen- und Namensrechten sowie des gewerblichen Rechtsschutzes. Der Kunde versichert ferner, dass die beantragte Domain und/oder ihre Verwendung weder Straf- und/oder Bußgeldvorschriften verletzt noch gegen sonstige gesetzliche Regelungen verstößt. Von Ersatzansprüchen

Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung eines Domain-Namens durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde akasolutions.de sowie die sonstigen im Rahmen des Registrierungsprozesses und der fortlaufenden Domain-Pflege eingeschalteten Personen vollumfänglich frei.

## § 9 Streitbeilegung

- (1) Die Europäische Kommission stellt für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung eine Plattform bereit (OS-Plattform), die unter <http://ec.europa.eu/odr> abrufbar ist.

## § 10 Vertragssprache

- (1) Vertragssprache ist deutsch.

## § 11 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

- (1) Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**akasolutions.de**  
**Abdelrahman Abu Tuaima**  
**Rüsselsheimer Allee 74-76**  
**55130 Mainz**  
**E-Mail: [support@akasolutions.de](mailto:support@akasolutions.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

## § 12 Widerrufsformular

<b>Muster-Widerrufsformular</b>	
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)	
An: <b>akasolutions.de</b> <b>Abdelrahman Abu Tuaima</b> <b>Rüsselsheimer Allee 74-76</b> <b>55130 Mainz</b> <b>E-Mail: <a href="mailto:support@akasolutions.de">support@akasolutions.de</a></b>	
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)	
_____	
Bestellt am (*)/erhalten am (*)	_____
Name des/der Verbraucher(s)	_____
Anschrift des/der Verbraucher(s)	_____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)	_____
Datum	_____
(*) Unzutreffendes streichen.	

## § 13 Vertragslaufzeit // Kündigung

- (1) Sofern nicht anders angegeben, beträgt die Vertragslaufzeit bei Abonnement-Produkten 12 Monate. Für die Buchung von Domains beträgt sie immer 12 oder 24 Monate, abhängig von der Mindestlaufzeit der jeweiligen TOP-Level-Domain. Die Mindestdauer einer Domain wird von der jeweiligen Top-Level-Domain-Organisation festgelegt.
- (2) Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.
- (3) akasolutions.de ist berechtigt, die Domain des Kunden nach Beendigung des Vertrages freizugeben. Spätestens mit dieser Freigabe erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung.
- (4) Nach Beendigung des Vertrags werden nicht verbrauchte Vergütungen dem Kunden anteilig zurückgezahlt. Sämtliche Daten werden nach Kündigung oder Ablauf des Leistungszeitraums gesperrt und nach 4 Wochen endgültig gelöscht. Der Kunde ist für den Serverumzug zu einem anderen Provider selbst verantwortlich.
- (5) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (6) Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## § 14 Nutzungsbestimmungen // Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- (1) Der Kunde räumt akasolutions.de an seinen Daten diejenigen urheberrechtlichen Vervielfältigungsrechte und sonstigen Befugnisse ein, die zur Durchführung dieses Vertrags erforderlich sind.
- (2) Der Kunde sichert zu, dass die von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, akasolutions.de jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von akasolutions.de binnen 15 Tagen ab

Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen.

- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die akasolutions.de - Dienste sachgerecht und zweckentsprechend zu nutzen. Insbesondere ist er verpflichtet,
  - a. die Zugriffsmöglichkeiten auf die akasolutions.de - Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechts- und/oder gesetzwidrige Handlungen zu unterlassen. Dem Kunden ist es insbesondere untersagt, die Leistungen anderer Teilnehmer der akasolutions.de - Dienste unberechtigt zu nutzen, nicht im Vertrag zwischen akasolutions.de und dem Kunden vereinbarte Dienste unberechtigt zu nutzen, Passwörter, E-Mails, Dateien o.ä. anderer Teilnehmer der akasolutions.de - Dienste oder des Systemoperators zu entschlüsseln zu lesen oder zu ändern, einzelne Anwendungen lizenzierter Anwendungssoftware über die akasolutions.de - Dienste unberechtigt zu verbreiten, Kommunikationsdienste zu unterbrechen oder zu blockieren, etwa durch Überlastungen, soweit dies vom Kunden zu vertreten ist, strafbare Inhalte jeglicher Art über Dienste von akasolutions.de zu verbreiten oder zugänglich zu machen. Dies gilt insbesondere für pornographische, gewaltverherrlichende Inhalte oder solche, die gegen die freiheitliche demokratische Grundordnung oder den Gedanken der Völkerverständigung gerichtet sind sowie für Propagandamittel und Kennzeichen verfassungswidriger Parteien und Vereinigungen oder ihrer Ersatzorganisationen, sich oder Dritten pornographische Inhalte zu verschaffen, die den sexuellen Missbrauch von Kindern zum Gegenstand haben. Dem Kunden ist es ebenfalls untersagt, Massen-E-Mails oder Spam-E-Mails von einem Account bei akasolutions.de an Empfänger, ohne deren ausdrückliche Einwilligung zu versenden.
  - b. die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Nutzung der Leistungen von akasolutions.de einschlägig sein sollten;
  - c. den geltenden Bestimmungen des Datenschutzes und den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen und diese zu befolgen. Der Kunde hat in angemessenen Zeitabständen aus dem Internet heraufgeladene Daten, die für Dritte zugänglich sind, auf ihre Rechtmäßigkeit überprüfen. Wenn der Kunde derartige Daten nicht unverzüglich löscht oder sperrt, hat er die Inhalte im Verhältnis zu akasolutions.de wie eigene Daten zu vertreten. Der Kunde ist zudem verpflichtet, seine Computer und seine Software durch entsprechende und aktuelle Virensoftware zu schützen. Der Kunde wird akasolutions.de unverzüglich informieren, sofern ihm Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten/Passwörter bekannt sind;
  - d. akasolutions.de erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldungen) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung zu erleichtern und zu beschleunigen;
  - e. nach Abgabe einer Störungsmeldung akasolutions.de die durch die Überprüfung seiner Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortungsbereich des Kunden (außerhalb des definierten Vertrags- und Leistungsumfanges) vorlag.
- (4) Verstößt der Kunde gegen die in Absatz 3 lit. a) und b) genannten Pflichten, ist akasolutions.de sofort und in den übrigen Fällen nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
- (5) In den Fällen des Absatzes 3 lit. b) ist akasolutions.de neben der Berechtigung zur fristlosen Kündigung befugt, bei Bekanntwerden eines Verstoßes des Kunden in der dort ausgeführten Art mit sofortiger Wirkung den Zugang zu dem sich aus dem Leistungsumfang ergebenden Dienst zu sperren.
- (6) Es obliegt dem Kunden, ausreichende Sicherungskopien seiner Internetseiten und seiner sonstigen Daten anzufertigen. Sofern die Internetseite dem Kunden Daten der Nutzer seines Internet-Angebotes überspielt oder er sonst auf diese Daten Zugriff hat, obliegt dem Kunden die regelmäßige Sicherung dieser Daten, wobei Daten, die auf den Servern von akasolutions.de abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten von akasolutions.de oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen können. Die Datenwiederherstellung durch akasolutions.de ist kostenpflichtig, hierfür wird eine gesonderte Vereinbarung geschlossen.
- (7) Der Kunde ist verpflichtet, die Bestimmungen des zur Anbieterkennzeichnung gem. § 5 TMG sowie aller weiteren anwendbaren Bestimmungen in der jeweils geltenden Fassung einzuhalten.

## § 15 Nutzung durch Dritte

- (1) Die Weitervermietung des Speicherplatzes an Dritte, sog. Reselling, ist nur mit vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von akasolutions.de erlaubt. Im Falle des Einverständnisses sind die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Dritten aufzuerlegen. Der Kunde steht akasolutions.de gegenüber für die Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Dritten in der gleichen Weise ein, wie er selbst für deren Einhaltung einzustehen hätte.

## § 16 Sperrung des Zugangs durch akasolutions.de

- (1) akasolutions.de ist berechtigt, die Anbindung des Servers an das Internet vorläufig zu unterbrechen (Sperrung der Internetseite), wenn er Kenntnis davon erlangt, dass eingestellte Inhalte rechtswidrig sind oder ein hinreichender Verdacht der Rechtswidrigkeit gegeben ist. Ein hinreichender Verdacht der Rechtswidrigkeit ist insbesondere gegeben, wenn akasolutions.de eine Abmahnung des vermeintlich Verletzten erhalten oder ansonsten wegen Rechtswidrigkeit der eingestellten Inhalte auf Unterlassung in Anspruch genommen wird und die Abmahnung und/oder das Unterlassungsbegehren nicht offensichtlich unbegründet sind. Soweit möglich, ist der Kunde zuvor anzuhören, sonst unverzüglich zu benachrichtigen. Die Sperrung hat sich auf die möglicherweise rechtswidrigen Inhalte zu beschränken, soweit das technisch möglich und zumutbar ist.

## § 17 Haftung und Freistellungsverpflichtung des Kunden

- (1) Sobald der Kunde eine Rechtsverletzung Dritter erkennt oder ihm diesbezüglich Anhaltspunkte vorliegen, ist er verpflichtet, akasolutions.de unverzüglich zu informieren. Der Kunde verpflichtet sich, akasolutions.de von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistungen von akasolutions.de durch den Kunden gegen akasolutions.de erhoben werden, insbesondere wegen möglicher Verstöße gegen die Rechte Dritter oder gegen gesetzliche Vorschriften. Ferner ist der Kunde verpflichtet, für alle sonstigen Schäden und Aufwendungen aufzukommen, die akasolutions.de im Zusammenhang mit einer vertrags- oder gesetzeswidrigen Nutzung seiner Dienste durch den Kunden entstehen, insbesondere durch die Geltendmachung von Ansprüchen wegen möglicher Verstöße durch Dritte. Die Freistellungsverpflichtung umfasst insbesondere auch die Verpflichtung, akasolutions.de von notwendigen Rechtsverteidigungskosten freizustellen.
- (2) Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die akasolutions.de oder Dritten, durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der akasolutions.de-Leistungen oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.

## § 18 Haftung für Sach- und Rechtsmängel

- (1) akasolutions.de leistet Gewähr für die Funktion des Servers im Rahmen der im Vertrag genannten Spezifikationen. Soweit akasolutions.de dem Kunden Speicherplatz in seinen Serveranlagen zur Verfügung stellt, ist eine verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel ausgeschlossen. Ansonsten erfolgt die Gewährleistung durch Mängelbeseitigung.
- (2) Dauert eine Störung der Webhosting-Leistungen, die erheblich ist, länger als eine Woche und wird dabei ein tatsächlicher Ausfallzeitraum von mehr als einem Werktag erreicht, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte und Gebühren ab dem Zeitpunkt des Eintritts bis zum Wegfall der Behinderung entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn
  - a. der Kunde aus Gründen, die dieser nicht selbst oder durch Dritte zu vertreten hat, nicht mehr auf die Webhosting-Infrastruktur zugreifen und dadurch die in dem Vertrag verzeichneten Dienste nicht mehr nutzen kann und
  - b. die Nutzung dieser Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist bzw. die Nutzung einzelner der in dem Vertrag verzeichneten Dienste unmöglich wird oder vergleichbare Beschränkungen vorliegen.
- (3) Bei Ausfallen von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs von akasolutions.de liegenden Störung ist die Minderung ausgeschlossen. Gleiches gilt für den Ausfall von Diensten aufgrund notwendiger Betriebsunterbrechungen (Wartungsarbeiten) gem. § 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (4) akasolutions.de ist nicht verantwortlich für die Daten des Kunden, insbesondere die einwandfreie Funktion der Internetseite innerhalb der Server- und Systemumgebung von akasolutions.de. Soweit die Internetseite über die vertraglich vereinbarten Serverkonfigurationen

hinaus Anforderungen an den Server oder die vorinstallierte Software stellt, ist es Sache des Kunden, für die Realisierung dieser Anforderungen zu sorgen. akasolutions.de behält sich vor, die Umsetzung derartiger Anforderungen zu verweigern oder von weiteren, auch für den Kunden kostenpflichtigen, technischen Änderungen abhängig zu machen.

- (5) Dem Kunden obliegt es, aufgetretene Störungen, die ihre Ursache in dem Verantwortungsbereich von akasolutions.de haben können, unverzüglich anzuzeigen und akasolutions.de bei der Feststellung der Ursachen sowie bei deren Beseitigung in zumutbarem Umfang zu unterstützen, sowie alle zumutbaren Maßnahmen zur Verhütung und Minderung von Schäden zu treffen.

## § 19 Haftungsbeschränkungen

- (1) Soweit aufgrund dieses Vertrags Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit erbracht werden (§ 3 Nr.24 TKG), haftet der Anbieter beschränkt gem. § 44a TKG.
- (2) Außerhalb des Anwendungsbereichs des § 44a TKG haftet akasolutions.de für Sach- und Rechtsmängel nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Abgesehen von der Haftung nach Absatz 1 und außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet akasolutions.de unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. akasolutions.de haftet auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) und für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer Pflichten haftet akasolutions.de nicht.
- (4) Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (5) Ist die Haftung von akasolutions.de ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- (6) Es erfolgt keine Haftung für die stetige Verfügbarkeit dieser Website und der darauf angebotenen Dienstleistungen.

## § 20 Geheimhaltung // Datenschutz

- (1) akasolutions.de behandelt jegliche Informationen, die er von dem Kunden vor und im Rahmen des Vertrags erhält, vertraulich. akasolutions.de erklärt, dass seine Mitarbeiter, die im Rahmen dieses Vertrages tätig werden, auf die Vertraulichkeit verpflichtet worden sind.
- (2) akasolutions.de erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nach Maßgabe seiner Datenschutzerklärung und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

## § 21 Preise und Zahlungsmodalitäten

- (1) Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, gelten für die von akasolutions.de angebotenen Leistungen die auf der Internetseite angegebene Preise. Diese ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisübersicht. Die ausgewiesenen Preise stellen Gesamtbeträge ohne Umsatzsteuer dar. Es erfolgt kein Ausweis der Umsatzsteuer aufgrund Anwendung der Kleinunternehmerregelung gem. § 19 UStG.
- (2) Festpreise gelten nur dann, wenn die Preisabsprache im Einzelfall z. B. aufgrund eines Angebotes weder eine Preiserhöhungsmöglichkeit noch eine zeitliche Begrenzung der Festpreisabrede enthält. Liegen zwischen Vertragsschluss und vereinbartem und/oder tatsächlichem Liefer- oder Leistungstermin mehr als vier Monate, so gelten die zur Zeit der Lieferung oder Bereitstellung gültigen Preise. Übersteigen letztere die ursprünglich vereinbarten um mehr als 10%, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.
- (3) Zusatzleistungen, die nicht in der Preisliste oder dem Angebot enthalten sind, sind gesondert zu vergüten.
- (4) akasolutions.de ist infolge eines erheblichen Aufwandes und individuellen Charakters seiner Leistung berechtigt, für Webdesign- oder Programmierleistungen eine Vorauszahlung in Höhe von der Hälfte des Gesamtauftragswerts zu verlangen.

- (5) Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden sind auf unserer Webseite oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen, spätestens aber im abschließenden Bestellprozess an der „Kasse“ genannt. Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem Vertrag unmittelbar für den Folgemonat zur Zahlung fällig. Dies gilt auch für wiederkehrende Zahlungen.
- (6) akasolutions.de ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.
- (7) Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite.
- (8) Kommt ein Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, ist akasolutions.de berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen gesetzlichen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt akasolutions.de vorbehalten. Insbesondere ist akasolutions.de nicht zur Erbringung weiterer Vorleistungen verpflichtet, wenn der Kunde sich mit einem Betrag in Höhe von mindestens einer monatlichen Grundgebühr seit mindestens vier Wochen in Verzug befindet.

#### §22 Termine // Fristen // Leistungshindernisse

- (1) Liefertermine oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- (2) Ist für die Dienstleistung von akasolutions.de die Mitwirkung des Kunden erforderlich oder vereinbart, so verlängert sich die Lieferzeit um die Zeit, die der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachgekommen ist.
- (3) Soweit akasolutions.de ihre vertraglichen Leistungen infolge Arbeitskamps, höherer Gewalt oder anderer für akasolutions.de unabwendbarer Umstände nicht oder nicht fristgerecht erbringen kann, treten für akasolutions.de keine nachteiligen Rechtsfolgen ein. Werden von dem Kunden Änderungen oder Ergänzungen beauftragt, die nicht nur geringfügigen Umfang haben, so verlieren Termine und Fristen, die sich am ursprünglichen Vertragsgegenstand orientieren, ihre Gültigkeit.

#### §23 Mitwirkungspflicht

- (1) Der Kunde wird notwendige Daten, vor allem einzupflegende Inhalte für die Websites zeitgerecht und in digitaler Form zur Verfügung stellen.
- (2) Soweit akasolutions.de dem Kunden Entwürfe und/oder Testversionen unter Angabe einer angemessenen Frist für die Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit überlässt, gelten die Entwürfe und/oder Testversionen mit Ablauf der Frist als genehmigt, soweit akasolutions.de keine Korrekturaufforderung erhält.
- (3) Der Kunde ist für ausreichende Ressourcen und Informationen im Rahmen seiner Mitwirkungspflicht verantwortlich. Er wird für die Verfügbarkeit der erforderlichen Anzahl kompetenter Personen aus fachlicher und EDV-technischer Sicht und für ausreichende Rechnerkapazitäten wie Speicher, Prozessorleistung und Leitungskapazitäten sorgen.

#### §24 Hinweis zu Betriebspflichten

- (1) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass mit dem Betreiben einer Website rechtliche Pflichten einhergehen, deren Nichtbeachtung zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen kann. Es handelt sich dabei insbesondere um:
  - a. die Impressumspflicht (Anbieterkennzeichnung) nach § 5 TMG;
  - b. Informationspflichten nach § 312d BGB (Fernabsatzverträge);
  - c. Informationspflichten nach § 312i und j BGB (Elektronischer Geschäftsverkehr);
  - d. Prüfpflichten bei Linksetzung;
  - e. Prüfpflichten für die Inhalte von Forumsdiskussionen, Blogs und Chatträumen;
  - f. Pflicht zur Beachtung medienrechtlicher Vorschriften;
  - g. Pflicht zur Wahrung der Urheber- und Markenrechte Dritter

- (2) Für die Einhaltung dieser Pflichten ist allein der Kunde verantwortlich. Sollte akasolutions.de ein Schaden erwachsen, weil der Kunde die vorstehenden Pflichten verletzt, so ist akasolutions.de berechtigt, Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

#### § 25 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen // Änderungsvorbehalt

- (1) akasolutions.de ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Änderung wird akasolutions.de den Kunden unter Mitteilung des Inhalts der geänderten Regelungen an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse des Kunden informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis akasolutions.de gegenüber in Schrift- oder Textform widerspricht.

#### § 26 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

- (1) Die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte haben Bestand.

#### § 27 Salvatorische Klausel

- (1) Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.