

## Preis-/Leistungsverzeichnis – gültig ab 01.12.2022

### Wartungsvertrag für IT-Systeme

Kennung	Bezeichnung	Preis/Monat
IT-101	Wartung eines Clients (PC/Notebook) (bis 5 Geräte)	10,00€/Gerät
IT-102	Wartung eines Clients (PC/Notebook) (bis 10 Geräte)	9,50€/Gerät
IT-103	Wartung eines Clients (PC/Notebook) (bis 20 Geräte)	8,50€/Gerät
IT-104	Wartung eines Servers (Physisch/Virtuell) (bis 3 Geräte)	20,00€/Instanz
IT-105	Wartung eines Servers (Physisch/Virtuell) (bis 5 Geräte)	18,00€/Instanz
IT-106	Wartung eines Servers (Physisch/Virtuell) (bis 10 Geräte)	16,00€/Instanz

#### Im Wartungsvertrag inbegriffen:

- Unterstützung nach unseren Service und Support-Richtlinien
- Wöchentliche Updates von allen Betriebssystemen
- Dokumentationen der IT-Systeme, Lizenzen, Hardware und Konfigurationen
- Wöchentliche Prüfung von Datensicherungen
- Remote-Software-Client (TeamViewer oder AnyDesk) für alle Clients und Server
- 24/7 Überwachung Ihrer Server
- SLA: PCs & Notebooks < 8 Stunden | Server < 4 Stunden

### Dienstleistungen

Kennung	Bezeichnung	Preis	
HS-101	Arbeiten an Ihrer Webseite (WordPress) Einfügen, Ändern oder Entfernen von Inhalten, Installation und Einrichtung von Designs, Plugins, Datenbank, Ändern der PHP-Einstellungen	79,95€/Std.	
DS-101	Benennung als Externer Datenschutzbeauftragter Benennung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, Bearbeitung von bis zu fünf Betroffenenanfragen, Kommunikation mit der Aufsichtsbehörde	200,00€/Monat	
DS-102	Arbeiten im Bereich Datenschutz Bearbeitung von Betroffenenanfragen, Schulung von Mitarbeitern, Erstellen von Arbeitsanweisungen, Allgemeine Beratung, Sonstiges	Ohne Benennung: 89,95€/Std.	Mit Benennung: 69,95€/Std.
IT-107	Arbeiten an Ihren IT-Systemen Arbeiten an Clients, Server, Systemwiederherstellung, Allgemeiner Support	Ohne Wartungsvertrag: 79,95€/Std.	Mit Wartungsvertrag: 49,95€/Std.
HS-102	Einrichtung einer WordPress-Staging-Umgebung Implementierung einer weiteren vorübergehenden WordPress-Instanz zu Entwicklungszwecken, ideal zum Redesign einer bestehenden Webseite	8,95€/Monat	
HS-103	Remotesupport & manuelle Auftragsannahme (Webhosting)	59,95€/Std.	
HS-104	Notfall-Support bei technischer Störung (Webhosting)	kostenfrei	
HS-105	Notfall-Support bei Kundenverschulden (Webhosting)	89,95€/Std.	
HS-106	Einspielen eines Backups durch akasolutions.de (Webhosting) Webseite, Datenbank, SSL-Zertifikate, DNS, E-Mail-Konten	49,95€/Backup	
HS-107	Service-Level-Agreement PRO (Webhosting) Reaktionszeit: innerhalb von 8 Stunden, Montag – Samstag	229,95€/Monat	
HS-108	Service-Level-Agreement ADVANCED (Webhosting) Reaktionszeit: innerhalb von 4 Stunden, 24/7	429,95€/Monat	

Alle Preise zzgl. der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten die AGB (<https://www.akasolutions.de/agb>).

Preis-Leistungsverzeichnis\_v2.1

Seite 1 von 1